

Cursusoverzicht 2012 (t/m Juni)

Onderstaand vind u een overzicht van alle leergangen, opleidingen, workshops, etc. die Suerte Academy via een open rooster tot aan de zomer aanbiedt. Al deze trainingen kunnen wij ook in-company verzorgen, evenals specifiek maatwerk. U kunt deze 'events' ook vinden op: www.suerte-academy.nl/rooster.

Leergangen

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
26 Jan 2012	Leergang ITIL V3 Expert (Januari t/m Juni)	13 dagen	€ 7.050,-
26 Apr 2012	Leergang ITIL V3 Expert (April t/m September)	13 dagen	€ 7.050,-

Opleidingen

Onze opleidingen betreffen enerzijds de ontwikkeling van **vaktechnische competenties** op het gebied van service, informatie, project en process management. En zijn anderzijds gericht op de **persoonlijke ontwikkeling** van persoonlijke vaardigheden, persoonlijk leiderschap en het versterken van eigen kracht (zie pagina 3).

Service Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
08 Feb 2012	ITIL V3 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
07 Mar 2012	ISO 20000 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
13 Mar 2012	ITIL V3 Intermediate (OSA)	4 dagen	€ 1.800,-
21 Mar 2012	ITIL V3 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
27 Mar 2012	ITIL V3 Intermediate (RCV)	4 dagen	€ 1.800,-
04 Apr 2012	ASL Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
10 Apr 2012	ITIL V3 Intermediate (PPO)	4 dagen	€ 1.800,-
11 Apr 2012	ISO 20000 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
18 Apr 2012	ITIL V3 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
08 Mei 2012	ITIL V3 Intermediate (SOA)	4 dagen	€ 1.800,-
16 Mei 2012	ITIL V3 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
23 Mei 2012	ISO 20000 Practitioner	3 dagen	€ 1.350,-
30 Mei 2012	ASL Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
11 Jun 2012	ITIL V3 Managing Across The Life Cycle	5 dagen	€ 2.250,-
20 Jun 2012	ITIL V3 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-

Information Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
29 Feb 2012	BiSL Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
05 Mar 2012	Cloud Computing Fundamentals	2 dagen	€ 900,-
02 Apr 2012	Sourcing Governance Foundation	2 dagen	€ 900,-
04 Apr 2012	COBIT Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
18 Apr 2012	BiSL Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
14 Mei 2012	Cloud Computing Fundamentals	2 dagen	€ 900,-
04 Jun 2012	Sourcing Governance Foundation	2 dagen	€ 900,-
20 Jun 2012	COBIT Foundation	3 dagen	€ 1.350,-

Project Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
08 Feb 2012	Project Management Fundamentals (PMI)	3 dagen	€ 1.350,-
29 Feb 2012	PRINCE2 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
28 Mar 2012	PRINCE2 Practitioner	3 dagen	€ 1.350,-
11 Apr 2012	Project Management Fundamentals (PMI)	3 dagen	€ 1.350,-
25 Apr 2012	PRINCE2 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
30 Mei 2012	PRINCE2 Practitioner	3 dagen	€ 1.350,-

Process Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
06 Feb 2012	Lean IT Foundation	2 dagen	€ 900,-
27 Feb 2012	Procesmatig Werken	2 dagen	€ 900,-
07 Mei 2012	Lean IT Foundation	2 dagen	€ 900,-
25 Jun 2012	Procesmatig Werken	2 dagen	€ 900,-

Security Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
07 Mar 2012	ISO 27000 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
06 Jun 2012	ISO 27000 Foundation	3 dagen	€ 1.350,-

Test Management

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
19 Mar 2012	TMap Next Foundation	3 dagen	€ 1.350,-
04 Jun 2012	TMap Next Foundation	3 dagen	€ 1.350,-

Persoonlijke Ontwikkeling

Naast de hieronder genoemde opleidingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling zullen we tot aan de zomer regelmatig nog andere events rond het thema organiseren. Voor meer informatie verwijzen we u naar: www.suerte-academy.nl/rooster.

Persoonlijke Vaardigheden

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
12 Mar 2012	Writing Skills Foundation	2 dagen	€ 900,-
16 Apr 2012	Presentation Skills Foundation	2 dagen	€ 900,-
21 Mei 2012	Writing Skills Intermediate	3 dagen	€ 1.350,-
18 Jun 2012	Presentation Skills Intermediate	3 dagen	€ 1.350,-

Persoonlijk Leiderschap

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
13 Feb 2012	Coachend Leidinggeven (Basis)	2 dagen	€ 1.150,-
26 Mar 2012	Persoonlijk Leiderschap Foundation	2 dagen	€ 900,-
23 Apr 2012	Coachend Leidinggeven (Intermediate)	3 dagen	€ 1.800,-
11 Jun 2012	Persoonlijk Leiderschap Intermediate	3 dagen	€ 1.350,-

Expeditie Eigen Kracht

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
15 Feb 2012	Expeditie Eigen Kracht	1 dag	€ 225,-
28 Mar 2012	Expeditie Eigen Kracht	1 dag	€ 225,-
18 Apr 2012	Luisterschap & Co-creatie	1 dag	€ 225,-
23 Mei 2012	Expeditie Eigen Kracht	1 dag	€ 225,-

Workshops

In het najaar van 2011 zijn wij begonnen met het organiseren van zogenaamde **Vrijdagochtend Workshops**. Een laagdrempelige manier om met elkaar te werken aan en van gedachten te wisselen over uiteenlopende thema's (voor het hoofd, het hart en het lichaam).

De gehouden workshops hadden als thema's: '**Systemisch Management**', '**Expeditie Eigen Kracht**' en '**IT-Economics**'. Alle workshops zijn goed bezocht en daarom gaan we in 2012 hier gewoon mee door.

Vrijdagochtend Workshops

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
13 Jan 2012	Regie Regisseren	Ochtend	€ 95,-
20 Jan 2012	Voeding & Energie	Ochtend	€ 95,-
03 Feb 2012	Nog nader te bepalen	Ochtend	€ 95,-
17 Feb 2012	Nog nader te bepalen	Ochtend	€ 95,-

Daarnaast staan o.a. de volgende thema's nog op de rol: Snellezen, Effectief Schrijven, Appreciative Inquiry, Socratic Questioning, De Potentie van Perspectieven, De Kracht van het Onbewuste, De Kern van Leiderschap, Reflective Learning, Filosofie voor Professionals, Leiderschap in het Oog van de Storm, Luisterschap & Co-creatie, etc.

Simulaties

Games en simulaties zijn een uitstekend middel om in zeer korte tijd, aan de hand van een metafoor, te ervaren wat de bijdrage is van goed ingerichte processen en teamwork voor het behalen van de bedrijfsdoelstellingen.

Startdatum	Omschrijving	Duur	Prijs
In Company	Apollo 13 (Service Management)	1 Dag	Offerte
In Company	Challenge of Egypt (Project Management)	1 Dag	Offerte
In Company	Grab@Pizza (Business IT Alignment)	1 Dag	Offerte
In Company	The Greatest Move (Business Process Management)	1 Dag	Offerte
In Company	Bookstore (Information Management)	1 Dag	Offerte
In Company	Oceans99 (Security Management)	1 Dag	Offerte
In Company	Taikity Bay (Team Development)	1 Dag	Offerte

De simulaties leveren een bijdrage aan veranderingstrajecten om procesgericht te gaan werken. Met name aan het begin van het traject bewijst het spel zijn toegevoegde waarde.

Het leidt tot meer betrokkenheid, bereidheid en inzetbaarheid van medewerkers bij het veranderingstraject en creëert draagvlak voor het transformatieproces van afdelingsgericht naar procesgericht werken.

Expedities

We leven in een wereld waarin de ene crisis de andere opvolgt. Dat vraagt van organisaties om meer te doen dan symptoombestrijding. Hoe maak je als hele organisatie een sprong naar een nieuw niveau dat uitgaat van economische en sociale waardecreatie?

Waarin je als mens en organisatie vol vertrouwen verantwoordelijkheid neemt voor de toekomst? Dat vraagt om nieuwe, integrale benaderingen voor sturing en ontwikkeling van teams en organisaties. En dat u als mens en organisatie weet waar u voor staat en wat uw bijdrage is.

Suerte Academy ondersteunt samen met het **Expeditieteam Eigen Kracht** uw team en organisatie in zo'n veranderproces, via een 'expeditie'. Een avontuurlijk traject dat menselijk potentieel vrij maakt voor een duurzame verbetering. Zowel intern als extern, desgewenst tot en met de ketenpartners in uw werkveld.

Resultaten zijn bijvoorbeeld: kanteling van de organisatie gericht op de klant, resultaatverantwoordelijke teams, meer authenticiteit, verbinding, plezier en vertrouwen. Maar ook ondernemerschap en persoonlijk leiderschap bij professionals die varen op hun innerlijke kompas.

En zo een waardevolle bijdrage leveren aan uw organisatie en zorgen voor een authentieke verbinding met uw klanten. In plaats van aan het reageren op controle, nog meer regels die verlamdend werken op de medewerkers en klanten, en te grote hiërarchie die afscheidt in plaats van verbindt.

Voor de begeleiding van verandertrajecten heeft het team een uniek en universeel Expeditiekompas ontwikkeld voor innovatieve organisatiesturing. Dit is gebaseerd op evidence based principes, al toegepast door koploper-organisaties die zelf hun eigen crisis overstegen door een omschakeling van beheersing naar ontwikkeling.

Coaching

Stappen maken in persoonlijke ontwikkeling is vaak niet alleen een kwestie van het volgen van trainingen, vakinhoudelijk of competentiegericht. In veel gevallen is het prettig om van tijd tot tijd in gesprek te gaan met een coach. Deze kan je vaak in een paar sessies weer een duwtje in de rug geven. Om een paar voorbeelden te noemen:

- U weet niet meer zo goed of uw huidige functie nog wel bij u past;
- U loopt tegen bepaalde belemmeringen op in bepaalde situaties;
- U hebt een conflict met iemand, maar weet niet hoe dit aan te pakken;
- U kunt als kersverse (of ervaren) leidinggevende wel een sparring partner gebruiken;

In deze, maar in nog veel meer, situaties kunnen we ondersteunen. Als coach, maar ook als mediator bij geschillen tussen twee partijen. Of als facilitator bij intervisiesessies met meerdere personen.

Teams

Om complexe uitdagingen in een snel en continue veranderend landschap blijvend het hoofd te bieden is teamcoaching een middel om teams te ontwikkelen. Teams zijn de drivers van de verandering.

Teamcoaching is een proces van een aantal sessies met een duidelijk begin en einde. De coach helpt de leden van het team om een aantal doelen te definiëren en deze te realiseren door het ontwikkelen van een aantal

(team)vaardigheden. De teams ontwikkelen bewustwording van de opgave, het belang van het individu, de kracht van de andere leden in het team en de organisatie.

Teamcoaching kan veel resultaat opleveren als u:

- aan het begin staat van een complexe verandering en u hebt een ingespeeld team nodig;
- begint aan een project in een complexe omgeving, die alles zal doen om het team uit elkaar te trekken;
- in uw team onvoldoende samenwerking ervaart, maar u kunt er niet de vinger op leggen wat het nu is;
- van mening bent dat er voldoende potentieel in het team is, maar het er niet uit komt;
- andere competenties van het team verwacht (bijv. door een reorganisatie).

E-Learning

Wij zien bij onze studenten een verandering ontstaan in de wijze van leren. Deze verandering heeft betrekking op twee aspecten: 1) de toenemende mate waarin 'basiskennis' opgenomen wordt via media zoals Internet, Apps, etc. en 2) de behoefte aan verdieping gerelateerd aan de eigen problematiek op de werkplek.

Suerte Academy zal het komende jaar er naar streven om veel van haar 'Basis' of 'Foundation' opleidingen aan te bieden via een **E-Learning Portal**. Vraagt u ons gerust naar de mogelijkheden als u hierin geïnteresseerd bent.

Vanuit onze visie om een platform voor continue persoonlijke ontwikkeling te bieden, zullen we ook meer en meer faciliteiten bieden voor **action learning**, **coaching** en **intervisie**. Zie ook verderop in dit overzicht.

Diners

In 2012 start Suerte Academy met het organiseren van maandelijks **huiskamerdiners**. Deze diners zullen elk in het teken staan van een bepaald thema. Het idee is om met een groep van 10 mensen uit ons netwerk op een ontspannen wijze een dialoog te voeren over het thema.

Het eerste huiskamerdiner vindt plaats op dinsdagavond 17 januari om 18.00 in Oud Ade. Het thema van die avond is '**Geluk**'. Voor meer over toekomstige diners, kijk op: www.suerte-academy.nl/diners