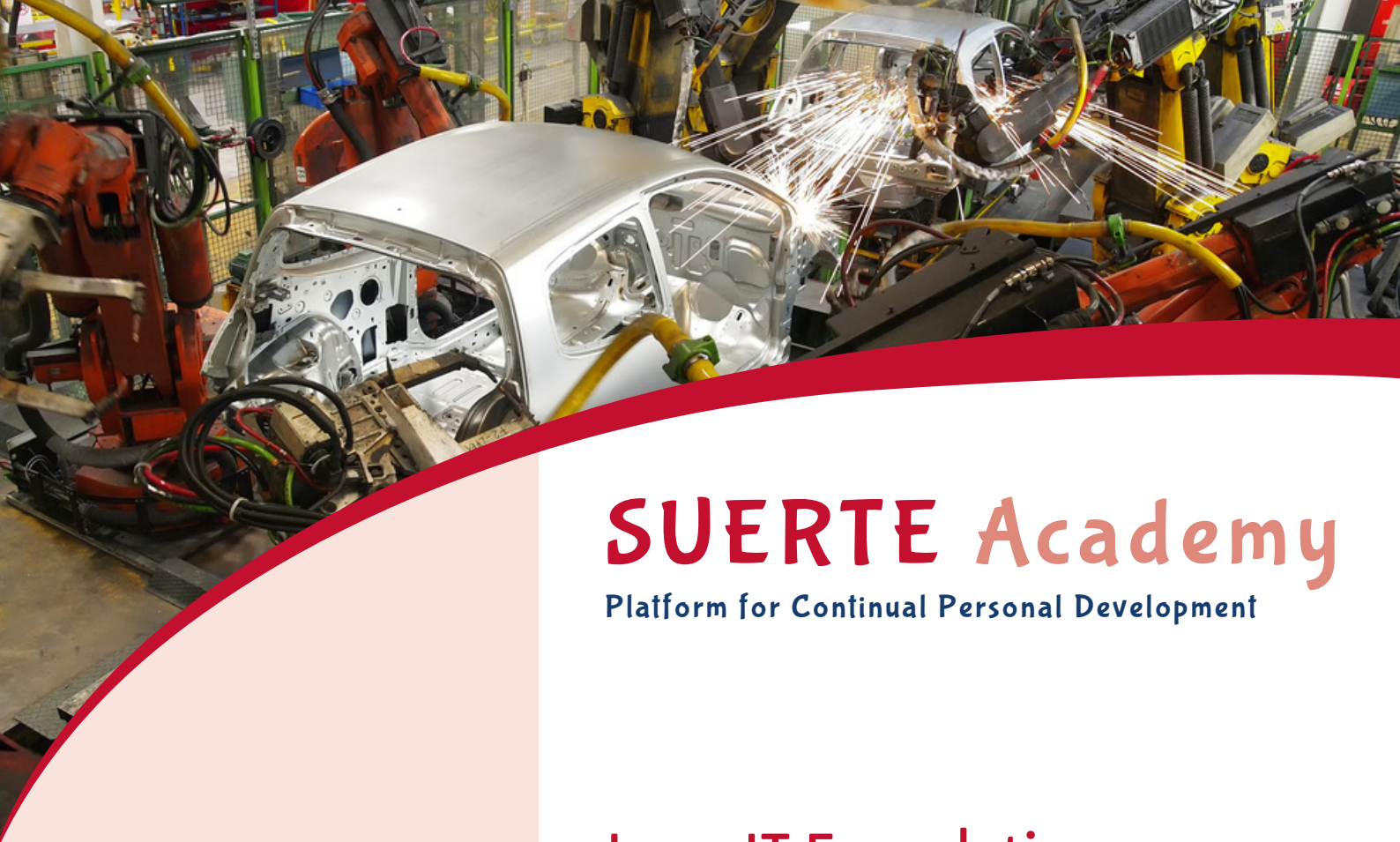




SUERTE Academy

Platform for Continual Personal Development

Lean IT Foundation

In IT-organisaties staat de klanttevredenheid bovenaan.

De medewerkers willen de klant waar voor hun geld bieden en de beste ondersteuning geven aan de bedrijfsprocessen. Ideeën om de bedrijfsprocessen te verbeteren vanaf de werkvloer geven de productiviteit een boost. Medewerkers worden 'meedenkers'.

Lean IT betekent een efficiëntieslag en gaat 'verspilling' van tijd en geld tegen. Aandacht voor de werkprocessen en hoe medewerkers deze uitvoeren en aanpakken komt vooraan te staan.

Een IT-organisatie die Lean heeft omarmd kan verbetervoorstellen die zowel van onderaf als van bovenaf komen, met elkaar in overeenstemming brengen.

U leert om oog te hebben en houden voor de specifieke vraagstukken die de praktijk voortbrengt. Hoe Lean wordt toegepast in de IT-omgeving en welke 'zachte' vaardigheden dit van u vraagt, dat leert u tijdens de training Lean IT Foundation.

Inhoud training

Tijdens de training Lean IT Foundation doorloopt u een compleet programma, dat u voorbereidt op het officiële examen.

Dag 1:

We introduceren Lean als gedachtengoed, de geschiedenis ervan, het verband tussen Six Sigma en Lean en de kernelementen eruit. U leert wat de concepten 'waste', 'variability' en 'inflexibility' inhouden en uit welke vijf dimensies Lean IT bestaat. Met praktijksituaties leggen we uit wat de klantwaarde van Lean is en wat de 'stem' van de klant betekent. U leert wat waarde toevoegt en welke activiteiten u daarvan afhouden.

DUUR

De training duurt drie dagen. De eerste twee dagen zijn na elkaar, de derde dag is één of twee weken later. Op de laatste dag wordt 's middags het examen afgenomen.

DOELGROEP

Deze training is geschikt voor iedere medewerker van een IT-organisatie.

EXAMEN

De training bereidt u voor op het officiële examen van de Lean IT Association (LITA). Het examen is met gesloten boek en bestaat uit 50 meerkeuzevragen. Minimaal heeft u 25 correcte antwoorden (50%) nodig om te slagen. Het examen duurt 60 minuten en kan op papier en online afgenomen worden.

GARANTIE

Suerte Academy biedt deelnemers examen-garantie. Mocht u niet slagen voor het examen, dan kunt u geheel kosteloos aan de herkansing deelnemen.

KOSTEN

Op onze website staat de actuele prijs. De training is inclusief een uitgebreide trainingsmap, examen en examengarantie.

CERTIFICAAT

Na een succesvol afgelegd examen ontvangt u van de Lean IT Association het certificaat Lean IT Foundation. Met dit certificaat kunt u de training Lean IT Kaizen Lead volgen.

MATERIAAL

Deelnemers ontvangen enige tijd voor aanvang van de training een uitgebreide map met presentaties, praktijkopdrachten, casus, voorbeeldexamen en een verklarende woordenlijst.

WERKWIJZE

Onze trainingen zijn praktijkgericht. Deelnemers vragen we zich voor te bereiden door de theorie alvast door te nemen. We werken met actuele voorbeelden, discussies, opdrachten en oefeningen. We stimuleren alle deelnemers actief aan de sessies deel te nemen. Door met andere deelnemers te oefenen kunnen studenten de nieuwe kennis en vaardigheden snel in hun beroepspraktijk toepassen. En we bereiden deelnemers voor op het examen (met examen-garantie) door hen daarvoor oefeningen en opdrachten te geven.

In company

U kunt deze training volgen als onderdeel van het open-rooster-programma op een van onze cursuslocaties, maar ook als een in-company-training op een locatie naar keuze. Maatwerk geeft de mogelijkheid om een aangepast trainingsprogramma te ontwerpen dat maximaal aansluit bij de wensen van uw organisatie. Voor een in-company-training spreken we in een uitgebreid intakegesprek af hoe wij u de best mogelijke resultaten kunnen leveren.

OPVOLGING

Lean IT Foundation kan worden opgevolgd door de training Lean IT Kaizen Lead, waarin de benodigde vaardigheden voor de dagelijkse praktijk verder worden geoefend.

**Leading IT Professionals
towards Mastership**

www.suerte-academy.nl

SUERTE Academy
Platform for Continual Personal Development

We bekijken verschillende werkprocessen met een aantal voorbeelden en bepalen de definitie ervan. Om de belangrijkste onderdelen in een proces te benoemen gebruiken we 'SIPOC diagramming'. We maken een 'value stream map' en we analyseren deze gezamenlijk. Welke waardestromen kunt u in werkprocessen onderscheiden en wat wordt bedoeld met 'critical-to-quality' en 'cost of poor quality'?

Dag 2:

We gaan in op het begrip prestatie binnen Lean IT en kijken naar de KPI's daarvoor. Om de werking ervan te begrijpen binnen de werkprocessen stellen we een matrix van vaardigheden en kennis samen voor de organisatie en wat we verstaan onder 'operational process efficiency'.

We bekijken de organisatiestructuur en de klantgerichtheid ervan en laten zien hoe je het management zichtbaar maakt, bijvoorbeeld door een dagstart en weekborden te gebruiken. Problemen oplossen kan door een bepaalde oplossingsmethode te gebruiken, zoals de Kaizen-methode.

Dag 3:

Hoe ziet Lean leiderschap eruit? Welk gedrag hoort er bij Lean werken? De organisatieveranderingen na de introductie van Lean IT brengen ook ander gedrag met zich mee. We luisteren naar een persoonlijk veranderverhaal en trekken daar onze lessen uit.

We bereiden het examen voor, deelnemers krijgen uitleg en tips over het examen. Daarna vindt 's middags het officiële examen plaats.

Resultaat

Na afronding van deze training heeft u:

- Doorgronden wat de concepten van Lean zijn en hoe u deze toe kunt passen in het IT-domein
- Klantwaarde analyseren en de 'stem' van de klant vertalen naar processen
- Concepten begrijpen zoals klantwaarde, waardestromen, 'flow', 'pull' en 'perfection'
- Processen diagnosticeren en verbeteren met 'Value Stream Mapping'
- Problemen oplossen met de Kaizen-methode
- Werken met de DMAIC-verbetercyclus
- Verbeteractiviteiten toepassen die procesresultaten optimaliseren
- Begrijpen welke houdings- en gedragsverandering nodig is in een Lean-organisatie

Voorkennis

Voor deze training is geen specifieke voorkennis nodig.

Algemene voorwaarden

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze trainingen en workshops. Deze staan op onze website.

Informatie

Wilt u meer informatie over actuele data en prijzen, kijk dan op onze website www.suerte-academy.nl. Wilt u informatie over maatwerktrajecten en in-company-trainingen, neem dan contact op via info@suerte-academy.nl of bel met +31 85 401 36 84.