



SUERTE Academy

Platform for Continual Personal Development

Agile Scrum Master

DUUR

De training duurt drie dagen. De eerste twee dagen zijn na elkaar, de derde dag is één of twee weken later. Op de laatste dag wordt 's middags het examen afgenomen.

DOELGROEP

U werkt als professional in project-management, softwareontwikkeling, IT-servicemanagement of business-management. U wilt u verder verdiepen in de Agile-filosofie en Scrummethodologie en u wilt als scrummaster aan de slag.

EXAMEN

De training bereidt u voor op het officiële examen van EXIN. Het examen is met gesloten boek examen en bestaat uit 40 meerkeuze-vragen. Om te slagen moet 65% van de vragen correct beantwoord zijn (26 uit 40). Het examen duurt 90 minuten en kan op papier of online worden afgenomen.

GARANTIE

Suerte Academy biedt deelnemers examengarantie. Mocht u niet slagen voor het examen, dan kunt u kosteloos aan de herkansing deelnemen.

KOSTEN

Op onze website staat de actuele prijs. De training is inclusief uitgebreide trainingsmap, examen en examengarantie.

De rol van scrummaster is specifiek: dienend leiderschap is de basis. Het multidisciplinaire team leert voortdurend van elkaar en de scrummaster heeft daarin een ondersteunende functie. Werken volgens Agile Scrum betekent dat u in staat bent om te werken met een continu veranderingsproces. Het team werkt in sprints aan een product, dat direct wordt getest, geëvalueerd en verbeterd. In dat proces heeft de scrummaster de rol van begeleider en schept de voorwaarden voor het team om door te blijven gaan.

De rol van scrummaster vereist inzicht in communicatie en interactie, in groepsgedrag en taakgericht werken. Van u wordt verlangd dat u uw verantwoordelijkheid neemt in het proces en volgens een realistische planning werkt. Uw inschatting van wat er nodig is om tot het gewenste resultaat te komen bepaalt de voortgang van het proces. Deelnemers aan deze training zijn goed voorbereid op werken in zelfsturende teams en kunnen tegelijkertijd ook de grenzen bewaken van de mogelijkheden van het team.

Inhoud training

Dag 1:

We behandelen de Agile-filosofie en de mindset die het vraagt van de deelnemers. Wat betekent het werken met continue wijzigingen en verbeteringen van het product en het proces? We leggen andere frameworks naast de Agile-aanpak, zoals Waterfall, Crystal, Lean, XP, DevOps. Ook de toepassing van Agile in ITSM komt aan bod.

De specifieke rol van de scrummaster wordt uiteengezet met toelichting van verantwoordelijkheden, takenpakket, probleemaanpak, instrumenten. Belangrijk voor de scrummaster is de omgang met het team. Wanneer treedt u op als intermediair en wanneer als coach? We oefenen met cases en geven u richtlijnen om het team te blijven uitdagen.

CERTIFICAAT

Na een succesvol afgelegd examen ontvangt u van EXIN het certificaat Agile Scrum Master. Met dit certificaat kunt u de training Agile Scrum Coach volgen.

MATERIAAL

Deelnemers ontvangen enige tijd voor aanvang van de training een uitgebreide map met presentaties, praktijkopdrachten, casus, voorbeeldexamen en een verklarende woordenlijst.

WERKWIJZE

De training kenmerkt zich door een interactieve aanpak, waarbij theorie, discussie, cases met opdrachten en examenvragen elkaar afwisselen. Deelnemers worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan de praktische sessies om zo veel mogelijk uit de training te halen. Daarmee bereiden deelnemers zich optimaal voor op het examen én kunnen ze de opgedane kennis en inzichten direct in praktijk brengen.

In company

U kunt deze training volgen als onderdeel van het open-rooster-programma op een van onze cursuslocaties, maar ook als een in-company-training op een locatie naar keuze. Maatwerk geeft de mogelijkheid om een aangepast trainingsprogramma te ontwerpen dat maximaal aansluit bij de wensen van uw organisatie. Voor een in-company-training spreken we in een uitgebreid intakegesprek af hoe wij u de best mogelijke resultaten kunnen leveren.

OPVOLGING

Na deze training kunt u de training Agile Scrum Coach volgen en daarin examen doen.

Leading IT Professionals
towards Mastership

www.suerte-academy.nl

SUERTE Academy
Platform for Continual Personal Development

Dag 2:

De Agile-aanpak bestaat uit inschattingen maken, planning bijhouden, monitoren van het proces en in control zijn. Het 'backlog' is een instrument waarin o.m. wordt vastgelegd wat de 'Definition of Done' is. Ook 'user stories' worden in het backlog bijgehouden. De Agile-planning omvat de 'roadmap', de release- en sprintplanning. Welke rol speelt de scrummaster hierin?

Andere instrumenten worden toegelicht: de inschatting voor de werkwijze van het team, berekenen van de ROI, wanneer er over 'roadblocks' en omleidingen moet worden gecommuniceerd, de functie van de 'burn-down charts' en 'information radiators'. Met elkaar bespreken en oefenen we complexe projecten, waarin we de grenzen van werken met Agile en een scrumteam verkennen. Als laatste kijken we wat er nodig is om de Agile-principes toe te passen in een organisatie.

Dag 3:

In de ochtend behandelen we vragen en opmerkingen die deelnemers hebben voorbereid. Wat is blijven liggen pakken we op en we kijken naar de exameneisen. 's Middags bereiden we het examen voor via een proefexamen en evalueren gezamenlijk. Deelnemers krijgen uitleg en tips over het examen. Daarna vindt het officiële examen plaats.

Resultaat

Na afronding van deze training heeft u:

- Uitleggen wat de Agile-principes zijn en welke mindset dat vraagt
- Werken met het proces van voortdurend verbeteren van een product of dienst
- Herkennen welke andere frameworks er zijn naast Agile
- Analyseren wat de rol van de scrummaster is en welke instrumenten ter beschikking staan
- Toepassen hoe u het team begeleidt en ondersteunt vanuit uw rol als scrummaster
- Werken met de verschillende onderdelen uit de Agile-filosofie: inschatten, plannen, monitoren en controleren
- Communiceren over de voortgang over het proces met stakeholders
- Complexe projecten en de grenzen van Agile analyseren
- Uitleggen wat Agile betekent voor een organisatie, hoe zelfsturing tot stand komt en welke veranderingen er in mentaliteit en cultuur nodig zijn.

Voorkennis

Voor deze training is basiskennis van Agile Scrum aan te raden. U kunt deze training in ieder geval volgen als u het examen Agile Scrum Foundation heeft gedaan.

Algemene voorwaarden

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze trainingen en workshops. Deze staan op onze website.

Informatie

Wilt u meer informatie over actuele data en prijzen, kijk dan op onze website www.suerte-academy.nl. Wilt u informatie over maatwerktrajecten en in-company-trainingen, neem dan contact op via info@suerte-academy.nl of bel met +31 85 401 36 84.