



SUERTE Academy

Platform for Continual Personal Development

Lean IT Kaizen Lead

Kaizen is een oorspronkelijk Japanse methode om continu te blijven werken aan verbeteringen. Met deze methode kunt u handen en voeten geven aan Lean in uw IT-organisatie. Lean is de visie, Kaizen is het middel. Via Kaizen begrijpt u welke verspillingen u uit een werkproces kunt halen, hoe u bepaalde werkprocessen kunt standaardiseren en hoe u daardoor de werkplaats menselijker maakt.

Kaizen kan worden ingezet om in zeer korte tijd dramatische verbeteringen door te voeren, dit heet een 'Kaizen event'. Met een team medewerkers organiseert u in een paar dagen radicale verbeteringen, past deze direct toe in de praktijk en zorgt u voor een zichtbare efficiency-slag met uw IT-organisatie.

Inhoud training

Dag 1:

We introduceren Kaizen, de koppeling met Lean IT en de concepten Kaikushin and Kaikaku. De DMAIC-methode uit Six Sigma komt aan bod en we leggen uit welke 'mindset' er nodig is om Kaizen als methode succesvol te gebruiken. We kijken naar de teamrollen en selectiecriteria voor een Kaizen-team. Welke initiatieven kunt u nemen ter verbetering van processen? Hoe organiseert u een Kaizen event en hoe creëert u daarvoor draagvlak in de organisatie?

Om meer inzicht te krijgen in problemen in uw organisatie maken we gebruik van de A3-methode, ontwikkeld door Toyota voor Lean-organisaties. We kijken naar de doelen van deze methode, de verschillende stappen die nodig zijn om het probleem aan alle kanten te onderzoeken en hoe u de stappen vastlegt. Ook de communicatie in de organisatie volgens het piramideprincipe komt aan bod.

DUUR

De training duurt drie dagen. De eerste twee dagen zijn na elkaar, de derde dag is één of twee weken later. Op de laatste dag wordt 's middags het examen afgenomen.

DOELGROEP

Deze training is gericht op professionals in IT-organisaties om kennis te verkrijgen over Lean en Kaizen, zodat deze kunnen worden ingezet om succesvol verbeteringen door te voeren.

EXAMEN

De training bereidt u voor op het officiële examen van de Lean IT Association (LITA). Het examen is met gesloten boek en bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Minimaal heeft u 26 correcte antwoorden (65%) nodig om te slagen. Het examen duurt 60 minuten en kan op papier en online worden afgenomen.

GARANTIE

Suerte Academy biedt deelnemers examen-garantie. Mocht u niet slagen voor het examen, dan kunt u geheel kosteloos aan de herkansing deelnemen.

KOSTEN

Op onze website staat de actuele prijs. De training is inclusief een uitgebreide trainingsmap, examen en examengarantie.

CERTIFICAAT

Na een succesvol afgelegd examen ontvangt u van de Lean IT Association het certificaat Lean IT Kaizen Lead. Met dit certificaat kunt u de training Lean IT Leadership volgen.

MATERIAAL

Deelnemers ontvangen enige tijd voor aanvang van de training een uitgebreide map met presentaties, praktijkopdrachten, casus, voorbeeldexamen en een verklarende woordenlijst.

WERKWIJZE

Onze trainingen zijn praktijkgericht. Deelnemers vragen we zich voor te bereiden door de theorie alvast door te nemen. We werken met actuele voorbeelden, discussies, opdrachten en oefeningen. We stimuleren alle deelnemers actief aan de sessies deel te nemen. Door met andere deelnemers te oefenen kunnen studenten de nieuwe kennis en vaardigheden snel in hun beroepspraktijk toepassen. En we bereiden deelnemers voor op het examen (met examengarantie) door hen daarvoor oefeningen en opdrachten te geven.

In company

U kunt deze training volgen als onderdeel van het open-rooster-programma op een van onze cursuslocaties, maar ook als een in-company-training op een locatie naar keuze. Maatwerk geeft de mogelijkheid om een aangepast trainingsprogramma te ontwerpen dat maximaal aansluit bij de wensen van uw organisatie. Voor een in-company-training spreken we in een uitgebreid intakegesprek af hoe wij u de best mogelijke resultaten kunnen leveren.

OPVOLGING

Lean IT Kaizen Lead kan worden opgevolgd door de training Lean IT Leadership, waarin de benodigde vaardigheden voor de dagelijkse praktijk verder worden geoefend.

**Leading IT Professionals
towards Mastership**

www.suerte-academy.nl

SUERTE Academy
Platform for Continual Personal Development

Dag 2:

We definiëren een probleem uit de praktijk en bepalen met elkaar wie de probleemeigenaar is. We onderzoeken de scope van het probleem en identificeren de 'stem' van de klant daarin. In grote lijnen leggen we daar de Kaizen-methode overheen. We meten de 'value stream map' en bepalen hoe we aan de meetgegevens komen. Ook kijken we naar de 'quick wins' uit de meetgegevens.

De kwaliteit van data kan op maar liefst 7 verschillende manieren worden bepaald. We onderzoeken de mogelijkheden en zetten de uitkomsten in een matrix van oorzaak en gevolg. Via de FMEA (Failure Mode Effects Analysis) bekijken we een ontwerp voor verbetering om potentiële fouten boven water te krijgen.

Dag 3:

Tijdens deze derde dag gaan we in op oplossingen en best practices daarvan in IT-organisaties. Waar liggen mogelijkheden voor verbetering, hoe genereer je ideeën daarvoor en met welke technieken bepaal je de prioriteit van oplossingen? Daarnaast komt ook de duurzaamheid van een oplossing aan bod en het meten van de verbeteringen. We bespreken typen documentatie en planvorming voor continu verbeteren. Als laatste gaan we in op de communicatie naar stakeholders.

We bereiden het examen voor, deelnemers krijgen uitleg en tips. 's Middags wordt het officiële examen afgenomen.

Resultaat

Na afronding van deze training kunt u:

- Een Kaizen event organiseren
- Een Kaizen event leiden
- De DMAIC-methode uitleggen aan anderen
- Problemen identificeren en definiëren
- Een plan opstellen om meetgegevens te verkrijgen
- De oorzaak van problemen aanwijzen
- Verschillende verbeterinstrumenten begrijpen en toepassen
- Een plan ontwerpen voor controle en handhaving van verbeteringen
- De duurzaamheid van verbeteringen garanderen

Voorkennis

Om deze training te volgen heeft u het certificaat Lean IT Foundation nodig.

Algemene voorwaarden

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze trainingen en workshops. Deze staan op onze website.

Informatie

Wilt u meer informatie over actuele data en prijzen, kijk dan op onze website www.suerte-academy.nl. Wilt u informatie over maatwerktrajecten en in-company-trainingen, neem dan contact op via info@suerte-academy.nl of bel met +31 85 401 36 84.